



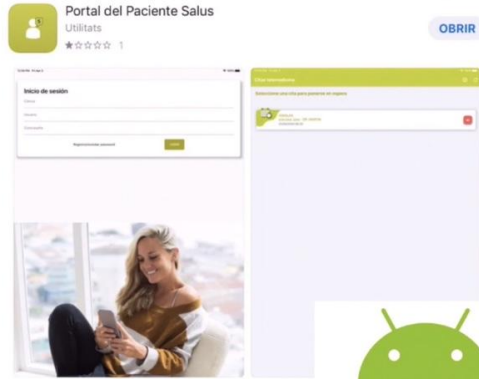
**GRIMALT**  
DERMATOLOGIA

# Funcionamiento y registro en las aplicaciones de video consulta

Filtres ▾

Portal del paciente salud

Cancelar



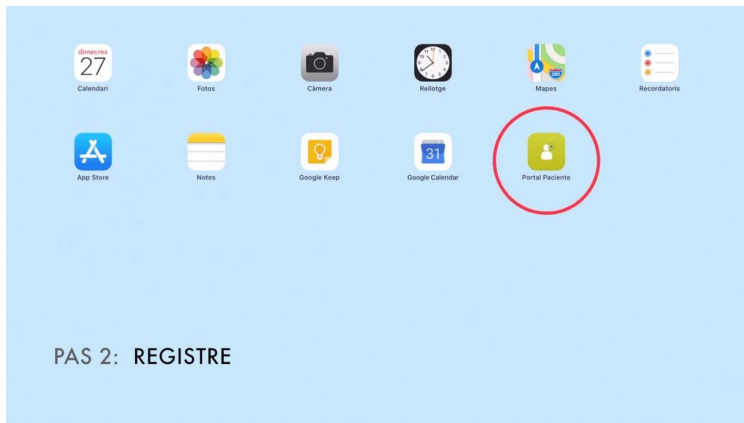
En primer lugar, descargamos la aplicación Portal del Paciente Salud, compatible con Android y Apple

Apple Store:

<https://apps.apple.com/es/app/portal-del-paciente-salus/id1506175358?l=es>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salus.portalpaciente>

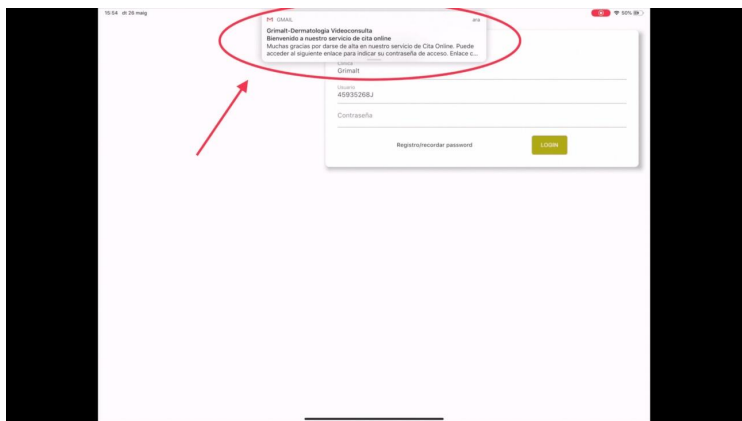


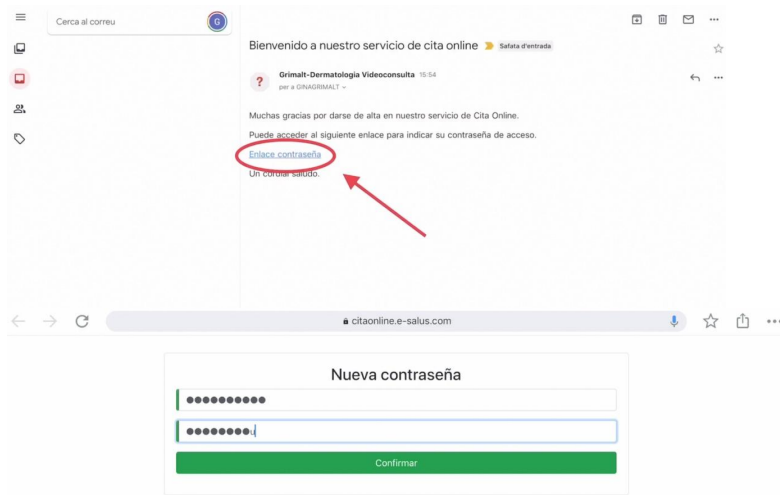
Si es la primera vez que realiza algún tipo de consulta en Grimalt Dermatología, no podrá entrar.

En este caso, nos pueden llamar o enviar un correo electrónico y le abriremos una ficha para que pueda seguir con el registro de la aplicación.

A continuación, para registrarnos tendremos que clicar en 'registro / recordar password' para crear una contraseña.

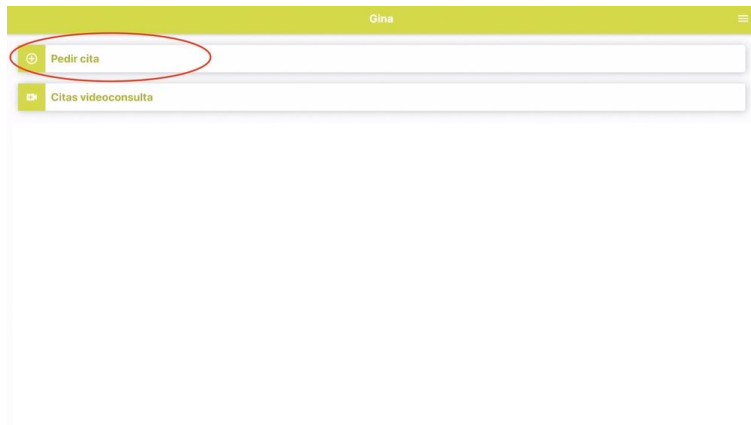
Recibiremos un correo electrónico.



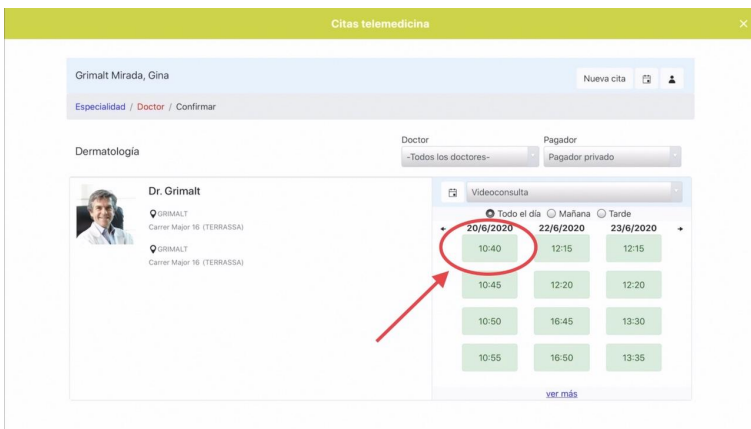


Cuando abrimos el correo, encontraremos con un enlace que nos llevará al sitio web para generar la nueva clave y una vez confirmada, tan sólo habrá que volver a entrar en la aplicación y acceder insertando la contraseña que se acaba de crear.

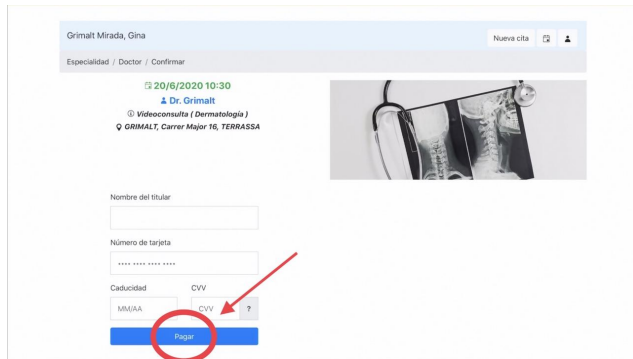
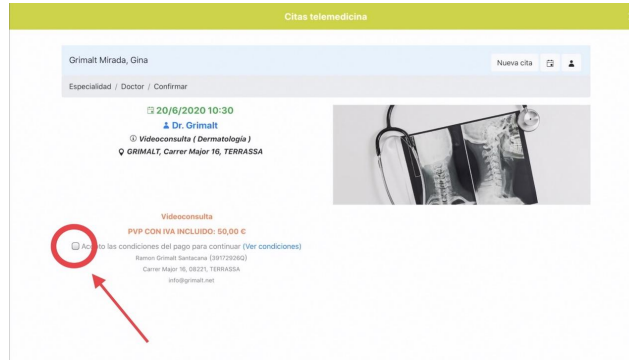
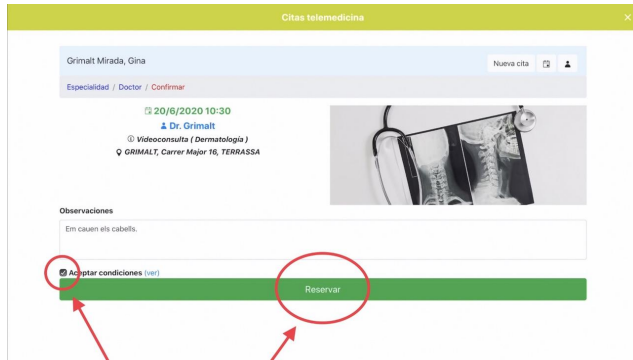
Nos registramos clicando log in y finalmente entramos a la aplicación.



Si queremos pedir una cita nueva para una videoconsulta: hacemos click en 'pedir cita'

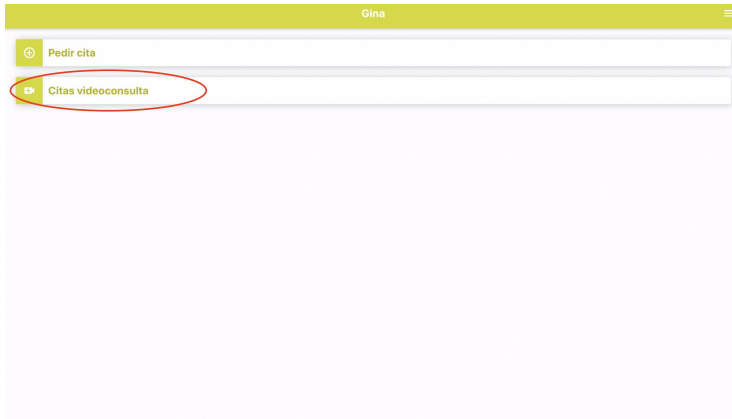


Seleccionamos la hora y el día que nos vaya bien para realizar la visita



Explicamos brevemente el motivo de la consulta. Aceptamos condiciones y reservamos.

A continuación, para realizar el pago con tarjeta tendremos que aceptar las condiciones, llenar los campos requeridos y pulsar en 'pagar'.



Ahora, solo quedará esperar el día de la visita.

Entonces, tendremos que entrar en la aplicación y hacer clic en 'citas videoconsulta'.



Seguidamente pulsamos sobre la cita de interés y cuando el icono de la derecha sea de color verde, el doctor a la hora correspondiente se conectara y podréis realizar la videoconsulta.